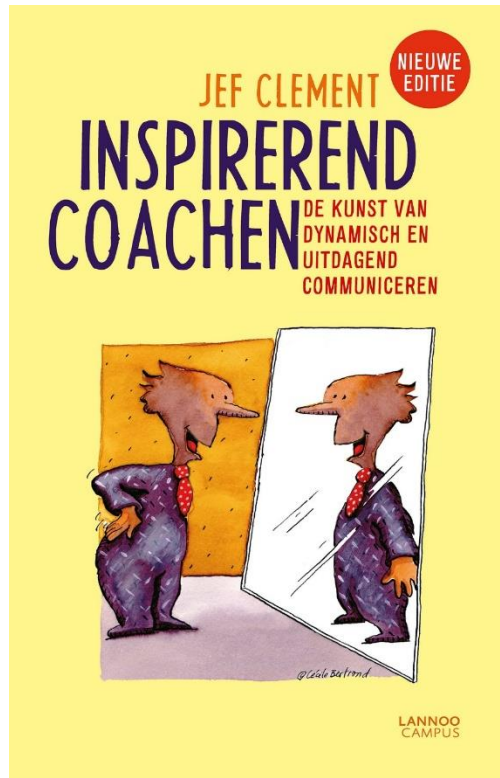


COACHINGESPREKKEN: OMGAAN MET WEERSTAND EN BETROKKEN CONFRONTEREN



Coachingsgesprekken: Omgaan met weerstand en betrokken confronteren



Coachingsvaardigheden inspirerend coachen

verkennen

waarderen

betrokken
confronteren

uitdagen

inspireren

toelaten

ontspannen

Coachingsgesprekken: Feedback

Zeven basisvaardigheden

Verkennen/exploreren

→ Waarderen

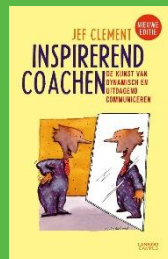
→ Betrokken confronteren

Uitdagen

Inspireren

Toelaten

Ontspannen



Waarderen
Stevige fundering



Betrokken confronteren
Meegaan en tegengas geven

Iedereen ervaart soms moeite bij het geven én ontvangen van feedback, zowel "positieve" als "negatieve" feedback...

Belangrijk om hierin meer comfort te krijgen

Zeven basisvaardigheden

Verkennen/exploreren

→ Waarderen

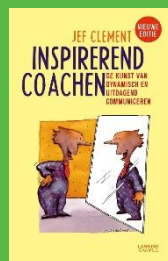
→ Betrokken confronteren

Uitdagen

Inspireren

Toelaten

Ontspannen



Coachingsgesprekken: Waarderen

- Versterk en verstevig wat goed gaat, élke verbetering en vooruitgang (hoe klein ook)
- Vaak zijn we zuinig met waardering omdat:
 - normaal vinden van inspanning
 - op lauweren gaat rusten
 - ...

Zeven basisvaardigheden

Verkennen/exploreren

→ Waarderen

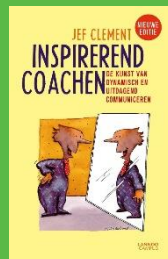
Betrokken confronteren

Uitdagen

Inspireren

Toelaten

Ontspannen



Coachingsgesprekken: Waarderen

- Voorbeelden:
 - *Ik zag je echt spelen met de klaspop tijdens het onthaal. Op andere momenten tijdens de dag mag je dit ook doen.*
 - *Ik wilde je niet in de gaten houden, maar ik zag hoe je in interactie ging met een ouder bij het ophaalmoment.*
- **Gevolg: Verhoogt bereidheid om meer risico's te nemen en makkelijker open te staan voor feedback en kritiek**

Coachingsgesprekken: Waarderen

- Formuleer een waardering of bekrachtiging die je zou kunnen geven aan een student (als leerkracht)/leerkracht (als directie) die je begeleidt
- Noteer eerst voor jezelf hoe je dit kan zeggen
- Spreek de feedback uit
- Hoe is dit verlopen?



Zeven basisvaardigheden

Verkennen/exploreren

Waarderen

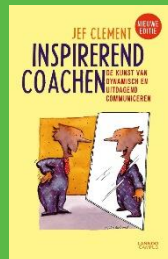
→ Betrokken confronteren

Uitdagen

Inspireren

Toelaten

Ontspannen



Coachingsgesprekken: Betrokken confronteren

*Bedenkingen / kritiek / opmerkingen...
brengen aan jouw student*

Wie voelt zich al kundig in deze vaardigheid?

Wie aarzelt soms om de kritiek te geven?

Wat speelt er dan voor jou?

Zeven basisvaardigheden

Verkennen/exploreren

Waarderen

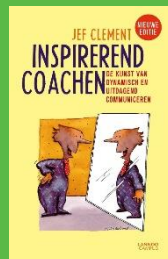
→ Betrokken confronteren

Uitdagen

Inspireren

Toelaten

Ontspannen



Coachingsgesprekken: Betrokken confronteren

Kritiek achterhouden...

- ❖ *Ik zie de **ander** liefst tevreden, ik wil hem niet kwetsen...*
- ❖ *Ik ben bang voor de gevolgen voor **mezelf**...*
- ❖ *Ik wil onze **relatie** niet schaden...*

Zeven basisvaardigheden

Verkennen/exploreren

Waarderen

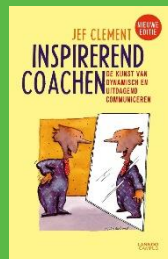
→ Betrokken confronteren

Uitdagen

Inspireren

Toelaten

Ontspannen



Coachingsgesprekken: Betrokken confronteren

Kritiek opsparen?

*Haal kritiek weg van het onderscheid
positief-negatief.*

Verwoord kritiek zo gauw als mogelijk,
*direct. Geef hem **veelvuldig**, zoals hij
spontaan in je hoofd zit. Zo blijft hij
concreet en klein.*

Zeven basisvaardigheden

Verkennen/exploreren

Waarderen

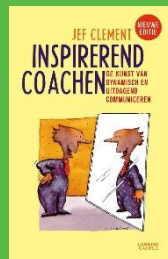
→ Betrokken confronteren

Uitdagen

Inspireren

Toelaten

Ontspannen



Coachingsgesprekken: Betrokken confronteren

Druk én je **zorg** uit én je **kritiek**.

Geef

- zorg-boodschap i.f.v. de relatie
- kritische boodschap i.f.v. de inhoud

Zeven basisvaardigheden

Verkennen/exploreren

Waarderen

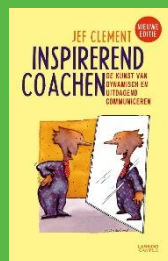
→ Betrokken confronteren

Uitdagen

Inspireren

Toelaten

Ontspannen



Coachingsgesprekken: Betrokken confronteren

Voorbeelden

- *Ik wil **jou** niet kwetsen, integendeel... Ik zie echter dat dit gedrag/ deze overtuiging je niet verder helpt.*
- *Ik ben bang dat je **mij** dit kwalijk zou nemen...Tegelijk wil ik je echt zeggen hoe ik dit zie...*
- *Ik zou niet willen dat dit tussen **ons** komt... Toch wil ik je zeggen dat...*

Oefenen... Betrokken confronteren

Betrokken confronteren

1. *Denk aan een situatie waarbij je een opmerking / bijsturing wil bespreken met jouw student.*
2. *Noteer voor jezelf hoe je dit kan aanpakken*
3. *Sta recht - Zoek iemand die je nog niet kent*
4. *Oefen per twee*



Oefenen... Betrokken confronteren

Omgaan met weerstand

- 1. Denk terug aan een situatie waarbij jouw student weerstand vertoonde na jouw feedback.*
- 2. Wat deed / verwoordde jouw student? Hoe heb jij gereageerd?*
- 3. Noteer voor jezelf hoe je dit anders kan aanpakken*
- 4. Sta recht - Zoek iemand die je nog niet kent*
- 5. Oefen per twee*

Zeven basisvaardigheden

Verkennen/exploreren

Waarderen

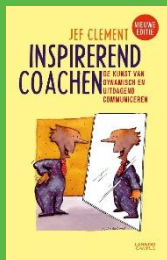
Betrokken confronteren

Uitdagen

Inspireren

Toelaten

Ontspannen



Coachingsgesprekken:

Omgaan met weerstand – help kritiek ontvangen

- **Verwacht niet** dat de ander blij is met kritiek. **Verwelkom** dat de ander zich wil verdedigen, dat is normaal: “Ik ben blij dat je dat zegt”, “ik merk dat je niet akkoord bent”, “ik zie dat je hiervan schrikt” (én)
- **Blijf bij je feedback en herhaal** die, zonder gelijk te hoeven krijgen: “toch denk ik echt dat...”, “toch blijf ik erbij dat...” (én)
- **Verken: vraag** “Herken je dit? Hoe kijk jij ernaar?” **Bied ondersteuning** aan. **Zoek** samen naar alternatieven: “Hoe zou je het kunnen aanpakken? Wat zou je kunnen doen?”